



**Ghid pentru Părinții BABY Greenkid**  
**2023-2024**



---

## Acordul părintelui pentru Ghid

**Va rugăm să semnați și să înapoiți această foaie**, împreună cu contractul educațional și anexa. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să le adresați oricând direcțiunii.

Eu, \_\_\_\_\_,

*Parinte/Tutore*

am citit și am înțeles informațiile evidențiate în Ghidul Părinților BABY Greenkid.

Prin semnatura de mai jos, sunt de acord să respect politicile și procedurile descrise în Ghid.

Semnătura \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

*Parinte/Tutore*

Semnătura \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

*Parinte/Tutore*

## Cuprins

1. Argument.....	pag. 4
2. Cui se adresează programul zilnic educațional Baby Greenkid?.....	pag. 4
3. Repere despre grupe.....	pag. 5
4. Politici și proceduri.....	pag. 6
5. Contribuția financiară .....	pag. 7
6. Inscrierile la BABY Greenkid.....	pag. 8
7. Necesarul zilnic și lucrurile personale.....	pag. 8
8. Imbrăcămintea adecvată.....	pag. 9
9. Procesul de adaptare la colectivitate.....	pag. 10
10. Sosirea și plecarea.....	pag. 11
11. Anunțarea absențelor.....	pag. 11
12. Programul zilnic.....	pag. 12
13. Dezvățarea de pampers.....	pag. 12
14. Medicația sau urgențele medicale.....	pag. 13
15. Angajament pentru nutriție sănătoasă.....	pag. 15
16. Reguli și limite.....	pag. 17
17. Zile de naștere.....	pag. 18
18. Comunicarea cu părinții și implicarea acestora.....	pag. 18
19. Confidențialitatea și protejarea datelor cu caracter personal.....	pag. 19
20. Consimțământ privind prelucrarea datelor cu caracter personal.....	pag. 20

## **1. Argument**

Suntem onorați ca ați ales centrul nostru educațional!

În cadrul Baby Greenkid susținem copilul să își dezvolte propria voință, auto-controlul, concentrarea și intelectul. Aici, copilul dvs va face primii pași către o altă lume, în afara familiei, în care va fi îngrijit, sprijinit și încurajat să-și depășească limitele cunoașterii.

Înscriindu-vă copilul la Baby Greenkid, veți fi întâmpinați cu drag și căldură, în “Casa departe de casă”. Facilitând explorarea liberă și cunoașterea coordonată într-un mediu prietenos, cu ajutorul colegilor și al cadrelor didactice, copilului îi este oferită siguranța și consistența, atât de importante la aceasta vârstă. Aceasta înseamnă, de asemenea, că părinții și cadrele didactice vor dezvolta o relație de comunicare continuă și constructivă. Copilul este scopul activității noastre. Simțim că este important ca toate persoanele din viața lui (părinți, educatori specializați, colegi) să conlucreze, pentru acest UNIC scop.

Aceste pagini au rolul de a prezenta părinților viziunea Baby Greenkid .

Vă rugăm să citiți aceste scurte descrieri pentru a vă da seama despre ce anume v-ați dori să aflați mai multe detalii.

## **2. Cui se adresează programul zilnic educațional Baby Greenkid?**

Acest program se adresează părinților care își doresc următoarele lucruri:

- a. introducerea copilului între 12 și 39 de luni în programe de socializare și adaptare la medii educaționale.
- b. Intrarea copilului în colectivitate să fie făcută într-o manieră blândă, mai plăcută și securizantă, atât pentru copil, cât și pentru părinți;
- c. Perioadă de adaptare pentru intrarea în colectivitate ghidată de specialiști;
- d. Adaptarea comportamentului și obișnuirea la un mediu nou.
- e. Adaptarea comportamentală la un grup de copii de vârstă apropiată și învățarea comportamentelor de apropiere (împărțirea jucăriilor, negocierea jucăriilor, exprimarea afecțiunii față de ceilalți copii/dezaprobarii unei acțiuni într-un mod social acceptabil).
- f. Familiarizarea copilului cu limitele și cu regulile de comportament (salutul de venire și de plecare, folosirea cuvintelor *te rog*, *mulțumesc*, așteptarea rândului la spălarea pe mâini sau la jucării, împărțirea aceluiași mediu și acelorași interese în cel mai pașnic mod posibil etc.);
- g. Pregătirea copilului pentru momentul despărțirii de părinte;
- h. Despărțirea treptată de părinte, fără a manifesta reacții comportamentale sau

- i. emoționale intense și fără a fi pusă în pericol legătura de atașament. Copilul este susținut și ajutat să facă față unei astfel de schimbări, fără a fi lăsat să plângă neconsolat.
- j. Recunoașterea și controlarea trăirilor emoționale intense (autoreglare emoțională la despărțirea față de mamă, dorul față de mamă, etc.).
- k. Formarea deprinderilor necesare vieții de zi cu zi, prin joc (de exemplu spălatul pe mâini, aruncarea la gunoi, indicarea necesității de a-și sufla nasul, indicarea necesității de a fi schimbat etc.).
- l. Câteva ore din zi, pentru părinte, dedicate propriei persoane.
- m. Un mediu sigur, vesel și stimulant în care copilul să își petreacă timpul.
- n. Un program în care copilul să aibă oportunități de a se dezvolta în mod natural și plener (motric, social, emoțional, cognitiv), oportunități adecvate vârstei și etapei în care se află.
- o. Cadre didactice care să practice un stil de educare prin empatie, respect și pasiune, care să știe că primii 3 ani din viață sunt esențiali pentru o dezvoltare armonioasă.

Scopul esențial al muncii noastre cu copiii de nivel ante-preșcolar este acela de a-i ajuta în etapa imediat următoare, pre-școlaritatea, prin ridicarea stimei de sine și încrederii că lucrurile care urmează respectă o rutină deja învățată.

### **3. Repere despre grupe**

Centrul educațional Baby Greenkid reprezintă un mediu pregătit, creat pentru a ajuta copilul în demersul acestuia către independență, concentrare și fericire. Copiii au nevoie de un mediu educațional interactiv și tangibil pentru a se motiva pe sine. Aici copiii sunt liberi să exploreze, prin propriile simțuri, cu scopul de a înțelege pe deplin lumea din jurul lor. Aceștia sunt liberi să învețe în propriul lor ritm. NICIODATĂ nu punem presiune pe un copil din punctul de vedere al studiului; copilul învață prin propriile explorări și de la ceilalți, din mediu. Este necesară interacțiunea cu ceilalți colegi în cadrul unei comunități reale. Copiii au nevoie de timp și spațiu pentru a-și exersa și a-și perfecționa abilitățile.

Fiecare grupă a noastră este o comunitate, alcătuită din aproximativ 16 copii, alături de câte 2 persoane adulte specializate (1 educator și 1 asistent educator).

Cei mici sunt învățați să aibă grijă de mediul în care învață și, de asemenea, de oamenii pe care îi au alături. Copiii vor avea propriile sarcini în cadrul comunității, precum a ajuta la

strângerea jucăriilor înainte de a ieși din incinta, de a-și strânge șervețelul folosit și a-l duce la gunoi, de a accepta sarcini de responsabilizare din partea cadrului didactic.

Printre câteva norme de ordin intern, ce țin de sănătatea și siguranța copiilor (ex: spălat pe mâini înainte și după masă, după folosirea toaletei), ne vom ghida după regula de aur, aceasta fiind regula respectului. Respectul hrănește atât de multe nevoi într-un mediu. Când copilul aplică regula respectului, acesta nu va spune și nu va face ceva care să rănească un alt copil. Cu respect, copilul va avea grijă de tot ce se afla în mediul său. Si cel mai important, prin respect, copilul va avea grija de propria persoană. Vă rugăm să ajutați la dobândirea acestui respect. Respectul vine în multe forme. Respectăm mediul prin a nu arunca gunoaie pe podea, prin a nu răni animalele, prin a avea grijă de cărțile pe care le citim, de jucăriile cu care ne jucăm etc. De aceea, atunci când o jucărie sau carte va fi stricată de către cel mic, acesta va fi rugat să o înlocuiască.

Respectăm oamenii prin a le asculta cuvintele și a ne uita în ochii lor când vorbim cu ei. Respectăm oamenii tratându-i cu politețe, prin formule precum: *Scuză-mă/Îmi pare rău, Te rog, Mulțumesc, Cu plăcere*. O dată ce copilul se simte respectat, acesta va acorda același respect, la rândul său mediului înconjurător, inclusiv animalelor și oamenilor. De asemenea, așteptăm și noi, cadrele implicate în educarea copilului dvs, respectul cuvenit.

#### **4. Politici și proceduri**

Politica Baby Greenkid este aceea de a accepta copii indiferent de rasă, cultură, culoare, credință, naționalitate sau origine etnică, sex sau religie, dacă sunt sau nu vaccinați. Când educatorul, părintele sau tutorele legal al unui copil realizează că acesta are nevoi speciale, directorul, educatorul și părintele sau tutorele legal se vor întâlni pentru a stabili ce implică îngrijirea acelui copil, chiar solicitarea unui însoțitor specializat.

Părinților li se va trimite o înștiințare despre orice taxă de studii în avans. Va solicităm același lucru și dvs. Dacă este necesar să părăsiți Baby Greenkid din orice motiv, vă rugăm să trimiteți o notificare scrisă cu cel puțin 30 zile, astfel încât să putem folosi taxa de garanție achitată la rezervarea locului, la plata ultimei luni contractuale. În cazul în care anunțarea se va face totuși mai târziu de 1 ale lunii, adică de facturarea pe luna respectivă, fondul de garanție va fi reținut, pentru acoperirea valorii facturate.

Dacă este necesar să modificați programul, vă rugăm să ne notificați cu cel puțin 1 săptămână înainte, în scris, la adresa de email: [office@greenkid.ro](mailto:office@greenkid.ro), pentru a fi siguri că avem spațiul necesar producerii acelor schimbări.

Ne rezervăm dreptul de a observa, a evalua și reevalua fiecare copil (la început, dar și pe parcursul anului școlar) pentru a vedea unde se potrivește acesta cel mai bine în cadrul mediului nostru sau *în afara lui*.

În acest sens, în cazul în care comunicarea între părți este deficitară, nu urmărește evoluția optimă a copilului și nu se iau în seamă recomandările date de personalul didactic, ne rezervăm dreptul de a întrerupe unilateral colaborarea, cu notificare scrisă, emisă cu 15 zile în avans.

### **5. Contribuția financiară**

- A. Program scurt - 1100 lei (8:00-12:00) + costul mesei de 20 lei/zi (program recomandat pentru prima luna de acomodare)**
- B. Program lung - 1400 lei (8:00-16:00) + costul mesei de 26 lei/zi**
- C. Program prelungit - 1500 lei (8:00-16:55) + costul mesei de 26 lei/zi**

Vă rugăm să respectați programul ales, acest lucru fiind *esențial* în asigurarea supravegherii și îngrijirii corespunzătoare a copiilor! De asemenea, se va calcula 1 ora extra, de Baby Parking (24 lei), de fiecare dată când va fi constatată o întârziere de mare de 10 minute de la programul ales. Și în cazurile speciale, la nevoie, puteți apela oricând la 1 ora extra de program Baby Parking, însă vă rugăm să ne anunțați cât puteți de repede despre nevoia dvs de timp.

Valabilitatea abonamentului este de 1 lună calendaristică.

#### **Contribuția lunară include:**

1 Cadru didactic/grupă

1 Îngrijitor / grupă

1 curs de engleză/ 1 dată pe săptămână

1 atelier de dezvoltare senzorială/ 1 dată pe săptămână

Materiale didactice și jucării

Asistență psihologică primară, din partea unui specialist

Activități didactice coordonate, după ce procesul adaptării este complet.

La aceste costuri, se adaugă și cel al mesei, corespunzător tipului de program ales. Meniul este atent realizat, cu ingrediente de calitate și înalt nutritive. Hrana este gătită în regim propriu la locația GreenKid, de pe Pictor Luchian 19 și adusă în sistem catering. Meniul zilnic include: mic-dejun, fruct, felul 1, gustare și felul 2, în această ordine. Contravaloarea mesei neservite se va scădea din costul lunii următoare.

Contribuția financiară se achită lunar, cu un termen de plată de 10 zile.

BABY Greenkid asigură permanența în timpul vacanțelor, cu excepția sărbătorilor legale, a zilei educației (5 octombrie), a punților dintre week-end și sărbătorile legale și a perioadelor: 24.12-02.01, 15.08-31.08. Nu se acordă scutiri de la plata taxei lunare pentru perioadele mai sus-menționate și în care copilul nu frecventează programul zilnic educațional, din motive independente de noi.

Pentru absențele din cauza îmbolnăvirilor, egale sau mai mari de două săptămâni, se acordă o reducere de 25% din plata taxei lunare fixe, pentru luna următoare. Reducerea se acordă în baza adeverinței eliberate de medicul de specialitate, cu excepția ultimei luni de contract.

## **6. Înscrierile la BABY Greenkid**

BABY Greenkid acceptă înscrieri pe toata perioada anului școlar, în limita locurilor disponibile.

Părinții pot face înscrierea ONLINE, direct pe site-ul [www.greenkid.ro](http://www.greenkid.ro), unde pot găsi informații complete, accesând butonul **Procesul de înscriere**, din bara de meniu. De asemenea, vor plăti taxa de garanție, echivalentă cu suma de plată pentru programul ales. Abia după efectuarea plății puteți considera garantată înscrierea copilului dvs la programul educațional Baby Greenkid.

Pentru prima zi de colectivitate, copilul va fi însoțit de un aviz de integrare, emis cu nu mai mult de 24 ore în avans sau de vineri pentru luni, de la medicul de familie sau pediatru.

De asemenea, cu maxim 2 săptămâni înainte de prima zi de program, vă rugăm să dați în lucru și analizele: exsudat faringian, nazal și examen coproparazitologic.

În cazul în care nu mai există disponibilități, vă puteți înscrie pe lista de așteptare, fără nicio obligație financiară, prin completarea Fișei de înscriere, direct pe site-ul nostru. Veți fi contactați de către echipa GreenKid de îndată ce apar disponibilități pe categoria de vârstă dorită.

## **7. Necesarul zilnic și lucrurile personale**

Trusoul de început va include pampers, șervetele umede, sticlă de apă, papuci de interior și 1-2 rânduri de schimburi.

Cunoaștem faptul că mulți copii simt nevoia de a duce diverse lucruri de acasă, fie din motive de confort sau pentru a le împărți cu colegii lor. Înțelegem acest fapt, însă am observat consecințele negative ale permițerii acestui lucru: dispute pe jucărie/refuzul de a participa la activități din teama de a nu-și pierde/a nu i se lua jucăria, pierderea ei printre sutele de jucării și alocarea timpului necesar găsirii lui de către personalul Baby Greenkid, în defavoarea supravegherii celorlalți copii. De aceea, vă rugăm să nu lăsați copiii să aducă



nimic de acasă, cu excepția zilelor de acomodare sau a zilelor în care toți copiii sunt îndemnați să-și aducă jucăria preferată de acasă, urmând să renunțăm, treptat, la ele.

### **8. Imbrăcămintea adecvată**

Preferăm hainele confortabile și lejere. Este important ca fiecare copil să se poată îmbrăca/dezbrăca singur, dacă este nevoie. Scopul nostru este independența și dacă cel mic are nevoie de ajutor pentru a merge la toaletă din cauza nasturilor de la pantaloni, atunci acesta nu va mai putea fi independent în acel moment. Știm cât de frumoase pot fi hainele de copii, însă este în interesul copilului ca acesta să poarte haine de toată ziua, cu închizători simple. Vă rugăm să vă îmbrăcați copiii în pantaloni cu elastic în talie, bluze lejere sau, dacă este necesar, cu rochițe scurte (astfel încât să nu se agațe vreo parte a acestora, să se calce pe ele sau să între în vasul de toaletă!). Nu este nevoie de accesorii neesențiale: ochelari de soare, umbrele, lănticuri, brățări, inele, portmonee, telefoane mobile etc. Ele de regulă nu se etichetează și se rătăcesc ușor. De asemenea, încălțăminte copilului trebuie să fie una corespunzătoare. Nu ar fi recomandat să se poarte încălțăminte prea alunecoasă, precum papucii din plastic. De preferat și mai confortabili ar fi pantofii sport, cu scai și NU cu șiret sau cataramă. De asemenea, pentru interior, alegeți încălțăminte de tip botoșel sau Tikki. Când alegeți încălțăminte pentru copilul dvs., luați în considerare un sortiment cu care se poate încălța/descălța singur.

Vă rugăm să îmbrăcați copiii cu haine „în straturi”, pentru a le fi mai ușor să se adapteze la diferențele de temperatură ce pot apărea în cursul unei zile.

Vă rugăm să aduceți și haine de schimb (șosete, lenjerie de corp, pantaloni lungi sau scurți, bluze). Veți primi hainele murdare, în pungi semi-opace, pe care vă rugăm să le verificați zilnic și să le luați spre igienizare. De asemenea, sticlele de apă vor fi luate zilnic, iar săculeții cu hainele de schimb și papuceii de casă vor fi luați acasă, pentru igienizare, la fiecare final de săptămână.

Vă rugăm să etichetați/marcați toate hainele copiilor, în caz contrar, nu ne asumăm responsabilitatea pentru eventualele lucruri pierdute. De asemenea, vă rugăm să ne anunțați de eventualele lucruri pierdute în aceeași zi sau maxim ziua următoare. Ne va fi astfel mai ușor să îi dăm de urmă.

În cazul renunțării la programul educațional Baby Greenkid, vă rugăm să vă asigurați că luați lucrurile ramase în decurs de maxim 5 zile lucrătoare.

La fiecare final de lună, hainele nerevendicate vor fi donate unui centru de copii.

## 9. Procesul de adaptare la colectivitate

Pentru că noi credem cu adevărat într-o integrare preșcolară "cu frumosul", copilul va avea parte de o acomodare blândă, însoțit de 1 părinte, în spațiul special amenajat (sala *Loc de joacă* sau *curtea*). Prima zi, va fi una scurtă, în intervalul 10:00-11:00, cu elemente de joacă liberă, individuală, asistată de părinte, timp în care se va face cunoștință cu educatorul grupei. Următoarele zile vor fi cu implicare și prezență invers proporțională cu implicarea și prezența cadrului didactic implicat în adaptare. Nu vom forța nota: asta înseamnă că dacă plânsul de separare al copilului nu poate fi oprit în maxim 15 minute, părintele va fi chemat să vină să preia copilul. Efortul va fi unul comun, părintele trebuind să facă transferul de încredere dinspre el către copil, asigurându-l totodată că va fi luat acasă, după un program de comun acord stabilit.

Perioada de adaptare este un proces ce durează, de regulă, între 2 și 4 luni! El este descris în pașii ce urmează:

1. Adoptarea mamei-surogat, respectiv acceptarea consolării din partea educatorului. Momentul plânsului de separare este depășit atunci când acesta este îmbrățișat de persoana responsabilă a grupei. În funcție de nevoia de securizare a copilului, acesta etapă poate varia de la 3 zile la 2-4 săptămâni, în medie.
2. Atenția îi este captată de jucării. Este momentul când, ușor, se desprinde de educator și pendulează în jurul acestuia, aducându-i diferite jucării de interes. Aceasta este o etapă a nevoii de validare a copilului, de către educator. Durata: maxim 1 săptămână.
3. În căutarea jocului/jucăriilor, intră în interacțiune directă cu alt(/i) copii. Acesta este cea mai extinsă perioadă de până acum. Este momentul când copiii se pot ciocni, musca, împinge, lovi. Desigur ca niciunul dintre gesturi nu este de dorit, însă ele reprezintă CALIBRĂRI de forțe și ROLURI pe care fiecare și le atribuie în viitorul grup omogen: liderul, timidul, comicul, organizatorul grupei etc. Este momentul când cei mici își vor însuși reguli de bază pentru o coexistență fericită în colectivitate:
  - ✓ nu lovim/împingem/mușcăm: acestea toate produc durere;
  - ✓ nu smulgem jucăria: fie așteptăm ca celălalt copil să renunțe la ea, fie venim și oferim altă jucărie la schimb
  - ✓ ajutăm educatorul și pe ceilalți colegi când este vorba de organizarea clasei: trângerea jucăriilor, a castronașelor de mâncare etc.
4. Crearea prietenilor între copii. Aceasta este FINALITATEA intrării în colectivitate a copilului dvs., acel moment în care copiii vin de dragul colegilor, iar educatorul devine un mediator și cel care le validează comportamentele pentru dezvoltarea lor optimă.

O adaptare de succes va fi aceea care va fi parcurs toate cele 4 etape. Blocarea la oricare din celelalte puncte va fi problematică și va crea dependențe și comportamente care nu vor ajuta copilul în a câștiga încredere de sine, independență și integrarea fără probleme în colectivitatea următoare.

### **10. Sosirea și plecarea**

Accesul în incinta Baby Greenkid începe la 8.00.

Vă rugăm să aduceți copilul între 8.00 și 8:55

Programul zilnic scurt se termină la maxim 12:15. Întrucât aceasta este și ora mesei și tot personalul este angrenat în acest moment al zilei, vă rugăm să așteptați ca poarta să se deschidă.

NU SE FAC PRELUĂRI/PREDĂRI ÎN INTERVALUL 12:30-15:30, cu excepția copiilor care se află în adaptarea la somn. Vă rugăm păstrați comunicarea cu educatorul și, în cazul în care e necesar să preluați copilul înainte de ora de terminare a programului, NU sunați la sonerie/interfon, pentru a periclita somnul celorlalți copii.

Vă rugăm să vă alocați minim 5 minute înainte de terminarea programului pentru care ați optat, pentru pregătirea pentru plecare și să nu întârziați în curte după preluare, spațiul fiind strict pentru servirea activității zilnice și nu trebuie confundat cu un loc de joacă.

Fiecare copil înscris la Baby Greenkid va intra singur în holul incintei Baby Greenkid ori împreună cu un cadru didactic și ce sentiment minunat de independență apare când copilul realizează că părinții au încredere în el! Rugăm părinții să-si lase copiii în zona destinată preluării, în fiecare dimineață. Angajații noștri îi vor ajuta pe copii să se deplaseze către sala lor de grupă sau împreună cu un prieten, dacă este nevoie. Vă rugăm să vă luați la revedere scurt și într-un mod vesel. Asigurați-vă că îi transmiteți, odată cu la revedere, și mesajul că va avea o zi minunată! Dacă aveți vreo ezitare, atunci copilul poate simți că acesta nu este un loc sigur și distractiv și poate simți anxietate. Dorim ca aceasta să fie o experiență minunată pentru fiecare copil, iar dumneavoastră puteți ajuta la acest lucru.

### **11. Anuntarea absentelor**

În cazul în care copilul dvs. va absentă, atunci când este posibil, vă rugăm să anunțați acest lucru pe platforma de comunicare Kinderpedia, cel târziu până la ora 20:00 a serii precedente, când se va transmite necesarul de mic-dejun pentru a doua zi.

Procedeu este următorul: scriere mesaj rapid, opțiuni (dreapta sus), selectarea tab-ului de absență, împreună cu selectarea perioadei dorite.

## **12. Programul zilnic**

Structura unei zile obișnuite, petrecute la Baby Greenkid, este următoarea:

8:00-9:00 Preluarea copiilor

9:00-9:30 Micul dejun

9:30-10:00 Activitate de învățare

10:00-11:00 Joacă liberă afară, cu excepția zilelor ploioase/foarte geroase

11:00-11:15 Fructul

11:15-12:00 Pus pe oliță/wc/schimbam pampers

12:00-12:30 Felul 1 + gustarea

12:30-13:00 Schimbam pampers, așezarea în pătuțuri

13:00-15:00 Somnul de prânz

15:00-15:30 Pus pe oliță/wc/schimbam pampers; îmbrăcat; așezat paturile

15:30-15:50 Felul 2

15:50-16:00 Pregătirea pentru preluare

16:00-16:55 Preluarea de către părinți și plecarea acasă

Pentru a veni în întâmpinarea dvs, vor fi puse în platforma Kinderpedia informațiile relevante referitoare la rutina zilnică a copilului, de aceea, vă rugăm, nu insistați pentru obținerea acestor informații la predarea copilului.

Doar după parcurgerea primilor 2 pași ai adaptării, vom trece la următoarele aspecte ale deprinderilor în colectivitate: așezatul pe oliță, activități educaționale structurate.

## **13. Dezvățarea de pampers**

Vă putem acorda, cu bucurie, ajutorul în procesul de trecere la folosirea oliței/toaletei. Cunoaștem faptul că toți copiii sunt capabili de lucruri minunate la vârste mult mai fragede decât este așteptat. Iar mersul la toaletă este unul dintre ele! Oferim un mediu confortabil și natural, în care copilul să învețe să folosească olița/toaleta singur (nu va fi nevoie să aduceți dvs oliță). Copilul dvs. va avea multe modele de urmat, având în vedere că vor exista mulți alții în jur care vor folosi olița/toaleta, cu succes, în fiecare zi. Odată ce un copil se obișnuiește în noul său mediu, recomandăm ca acesta să fie trimis purtând și lenjerie de corp, asta doar după ce dvs ați început dezvățarea de pampers, pentru minim 3 zile pline, acasă. Aduceți mai multe perechi de schimb, iar noi vom încuraja copilul și îi vom reaminti frecvent să folosească toaleta pe parcursul zilei. Veți fi plăcut surprinși să aflați cum copilul dvs. anunță entuziasmat că trebuie să folosească toaleta și cum învață să-și dea jos și să-și ridice pantalonii.

Dorim ca fiecare copil să fie cât mai mulțumit și să reușească rapid în această direcție, așadar vom colabora strâns cu dvs. pe parcursul acestui proces. Înainte să vă dați seama, copilul dvs. va folosi toaleta confortabil și va fi foarte bucuros și mândru de această reușită! Este important să știți că, atunci când vorbim copilului despre acest proces, folosim următorii termeni: caca, pipi, toaleta și fund (iar dacă este necesar, pentru celelalte părți intime ale corpului, cuvinte adecvate pentru copii). Încercați să respectați aceste indicații pentru a nu crea confuzii!

#### **14. Medicația sau urgențele medicale**

Sănătatea este un concept cu multe fațete și nu se referă numai la lipsa bolilor, dar și la o stare de bine fizică, psihică, emoțională și socială.

Sistemul imunitar al copiilor se maturizează până la vârsta de 2 ani și peste. Intrarea/prezența copiilor în colectivitate expune, inevitabil, copiii la contactul cu alți copii, riscul transmiterii bolilor fiind mult mai mare.

Pentru a reduce cât mai mult riscul îmbolnăvirilor, detaliem unele din cele mai frecvente situații care se întâlnesc în colectivitate:

1. În cazul în care copilul devine febril în ziua precedentă (sau în timpul weekendului) vă rugăm să NU veniți cu copilul în comunitate. De obicei, febra apare în cadrul bolilor infecțioase, cursc mare de transmitere în comunitatea de copii. În aceeași situație, chiar

dacă copilul a reacționat prin dispariția febrei, după administrarea tratamentului antitermic acest lucru nu înseamnă că el nu poate transmite o posibilă infecție și altor copii.

Atunci când copilul este bolnav (de obicei este vorba de viroze de sezon) un factor important îl constituie odihna. Este foarte important pentru refacerea cât mai rapidă a copilului să stea un interval variabil de timp (în funcție de situație, starea imunologică a copilului etc) la domiciliu. În situația în care copilul devine febril cât timp este în colectivitate, părinții vor fi anunțați pentru a lua, de urgență, copilul. Dacă situația impune un tratament antitermic (febra foarte înaltă) veți fi anunțați. În cadrul Baby Greenkid nu se acceptă administrarea tratamentului antitermic decât în situațiile de urgență.

Intrarea în colectivitatea să se facă după efectuarea tratamentului și cu aviz epidemiolog și nu mai devreme de 24 de ore de la manifestare!

2. În cazul în care copilul are scaune diareice (scaune moi/apoase/semi-legate/ cu mucus, urât mirositoare), părintele va fi sunat pentru preluarea cât mai urgentă.

Principalul motiv al apariției acestora sunt gastro-enterocolitele infecțioase. Va rugăm să NU aduceți copilul în colectivitate până nu efectuați un consult de specialitate/ analize de

laborator.

Intrarea în colectivitatea să se facă după efectuarea tratamentului și cu aviz epidemiolog și nu mai devreme de 24 de ore de la manifestare!

3. În cazul erupțiilor cutanate la copiii ai căror părinți cunosc că nu au probleme dermatologice cronice (de exemplu dermatita atopică sau alergii cutanate), vă rugăm să contactați medicul curant al copilului, pentru a se exclude riscul existenței unei infecții sau unei boli contagioase și să anunțați de urgență colectivul GreenKid.

Un subiect foarte important este administrarea medicamentelor în colectivitate! Acest aspect este consumator de timp și are multe implicații. Un exemplu este al siropelor de tuse. Se creează situații neplăcute când un copil primește tratament și alți copii nu înțeleg de ce nu primesc și ei, de ce există un comportament diferențiat. Multe dintre tratamentele care sunt aduse spre administrare la Baby Greenkid se pot administra și acasă. Din cauza acestor argumente (și a multor altele) NU se va accepta administrarea tratamentelor în Baby Greenkid. De asemenea, vă rugăm ca în cazul cremelor de soare să vă luați timpul necesar să îi emoliați acasă întrucât nu avem timpul necesar de a include acest lucru în rutina zilnică.

Dacă un copil are o urgență medicală, vom anunța mai întâi serviciile medicale de urgență și apoi vom contacta părinții. Dacă este necesar ca un copil să meargă de urgență într-o unitate spitalicească, atunci un angajat îl va însoți, dacă cel puțin un părinte nu este disponibil, și va rămâne alături de copil până ajunge unul dintre părinți. Este foarte important să completați fișele cu informațiile pentru cazuri de urgență, astfel încât personalul să poată suna pe oricine este necesar într-o astfel de situație.

Dacă nu este o urgență, dar sesizăm o modificare în starea de sănătate a copilului, vom solicita ca fiecare copil care prezintă simptomele de mai sus să fie luat acasă URGENT. Înțelegem cât de dificil poate fi să plecați în timpul programului de la serviciu, însă gândiți-vă cât de rău se poate simți copilul dvs, când se simte bolnav și inconfortabil. Mai mult, prelungirea șederii acestuia în colectivitate poate crește exponențial riscul îmbolnăvirii și a altor copii, chiar a cadrelor didactice.

**BUNA COLABORARE PREVEDE** – și este și în interesul sănătății fiecărui copil și din respect față de ceilalți copii – **SĂ TINETI COPILUL ACASĂ** dacă observați orice semn de îmbolnăvire precum: temperatură, dureri de gât, dureri de cap, secreție nazală abundentă apoasă, tuse, diaree, stări de vomă etc. pe parcursul a 24 de ore de studiu. **ORICE** absență pe motiv de boală va fi însoțită de un aviz de la medicul de familie sau pediatru, de reintegrare în colectivitate. Mai mult, pentru **ORICE** absență, egală sau mai mare de 3 zile, este nevoie de avizul de reintegrare în colectivitate, pe numele copilului.

Dacă este necesar ca un copil să stea numai în interior, cel mai indicat este să rămână acasă. Este dificil să lași un copil în interior, în vreme ce ceilalți copii sunt toți afară. De asemenea, vă rugăm să nu adresați responsabililor de grupa rugămintea ca cel mic să nu alerge afară sau să nu transpire: sunt lucruri absolut firești pentru copii, în momentul în care ies afară, în curte. De asemenea, copiii sunt în continuă mișcare afară, e necesar să fie îmbrăcați mai subțire în comparație cu un adult, care se deplasează mai mult cu mașina.

Aveți obligația să ne anunțați, prin mesaj rapid, dacă copilul are vreo boală contagioasă, astfel încât ceilalți părinți și noi, BABY Greenkid , să ne luăm măsurile de precauție necesare. In caz contrar, considerăm că ne expuneți cu bună știință unui risc cu care nu am fost de acord, de aceea ne rezervăm dreptul excluderii din programul zilnic educațional al BABY Greenkid .

### **15. Angajament pentru o nutriție sănătoasă**

Baby Greenkid acordă o importanță deosebită meselor și gustărilor sănătoase, atât pentru copii, cât și pentru adulți. Organismul este o parte integrantă a naturii, funcționarea optimă fiind legată indisolubil de aceasta. Nu suntem de acord cu adaosurile de sare și nici cu folosirea zahărului, a dulciurilor rafinate și a mezelurilor. Fructul se servește în fiecare zi și este ales după principiul celor 3P: proapețime, proveniență și preț.

De asemenea, vă menționăm că nu considerăm potrivit ca cei mici să între în incinta Baby Greenkid cu dulciuri/biscuiți/covrigi, chiar dacă nu le împart și cu alți colegi. Le oferim toate mesele și au tot ce le trebuie în interior. Este responsabilitatea părinților să îi determine să le consume sau să le lase la dâșii înainte să între în hol. Nici depozitarea lor în buzunare nu este potrivită, deoarece tind mereu să le acceseze, pierd concentrarea, pot vedea și alți copii, nu mai mănâncă la prânz și de aici se pot crea multe situații neplăcute.

Pentru masa zilnică există disponibile 5 liste de meniu, pe care le alternăm, în ordine.

Iată un exemplu de meniu disponibil pentru perioada septembrie – februarie, servit la Baby Greenkid:



	MENIU	CANTITATI	CALORI
<b>LUNI</b>	<b>MIC DEJUN</b> - Tartine cu mozzarella si legume -Fruct	30g/20g/20g 100g	290.2 112.4
	<b>PRANZ</b> - Ciorbita de pui cu leustean - Ravioli cu ricotta si spanac - Clatite cu dulceata	200g 150g 60g	180.7 252 241.2
	<b>Alergeni:</b> gluten, lapte,oua,telina,	<b>TOTAL CALORII</b>	<b>1076.5</b>
<b>MARTI</b>	<b>MIC DEJUN</b> - Granola cu fructe uscate -Fruct	150g 100g	277.5 112.4
	<b>PRANZ</b> - Supa crema de rosii cu mozzarella - Pulpa de pui la cuptor,piure de cartofi - Placinta cu mere	200g 50g/120g 50g	256 284 165
	<b>Alergeni:</b> gluten, lapte,oua,telina,ovaz	<b>TOTAL CALORII</b>	<b>1094.9</b>
<b>MIERCURI</b>	<b>MIC DEJUN</b> – Griș cu lapte si sirop de artar -Fruct	150g 100g	292.5 112.4
	<b>PRANZ</b> - Ciorba de vacuta cu spanac - Orez basmatic cu legume - Chec cu fulgi de cocos	200g 150g 50g	142 355 192
	<b>Alergeni:</b> gluten, lapte,oua,telina	<b>TOTAL CALORII</b>	<b>1093.9</b>
<b>JOI</b>	<b>MIC DEJUN</b> - Porridge cu mere coapte -Fruct	150g 100g	242.2 112.4
	<b>PRANZ</b> - Supa crema de cartofi cu praz - Piept de curcan cu salsa de rosii coapte,cus cus primavera - Apple bread	200g/30g 50g/120g 50g	187.4 327.6 196
	<b>Alergeni:</b> gluten, lapte,telina,ovaz	<b>TOTAL CALORII</b>	<b>1065.6</b>
<b>VINERI</b>	<b>MIC DEJUN</b> - Frittata cu legume ,paine integrala -Fruct	60g/30g 100g	233.9 112.4
	<b>PRANZ</b> - Bors de legume cu sfecla rosie - Salata orientala de sezon - Prajitura cu visine	200g 160g 50g	123 374 135
	<b>Alergeni:</b> gluten, lapte,oua,telina	<b>TOTAL CALORII</b>	<b>978.3</b>



## **16. Reguli. Limite**

Fiecare cadru didactic își găsește propria abordare când vine vorba de a-si educa copiii. Nu consideram utile pedepsele sau perioadele de excludere din clasă pentru copiii care au probleme de studiu, concentrare sau ascultare, pentru că pe acest segment credem că este de competența noastră să găsim modalitatea necesară pentru a ajunge la copil.

Exisă, însă, anumite momente când responsabilul grupei trebuie să recurgă la scoaterea copilului din mediul de lucru și acelea sunt când comportamentul copilului îi deranjează pe ceilalți și când este dăunător pentru sine sau pentru colegi. Aceste comportamente nu pot fi și nu vor fi tolerate de către personalul Baby Greenkid. Dacă avem un copil care continuă să se comporte necorespunzător după ce i s-au explicat îngrijorările noastre, atunci acesta va fi îndepărtat din clasă într-un mod pașnic și afectuos. Nu îi putem pune în pericol pe alți copii. Politica pe care o urmăm, fără excepție, în privința comportamentului agresiv, nu este negociabilă. De fiecare dată când un copil este agresiv față de o altă persoană, acesta va fi îndepărtat temporar din mediu, cu mult tact și cuvinte explicative. De asemenea, se va cere observarea comportamentului și de către psihologul GreenKid.

În cazul comportamentului agresiv al copilului față de personal și față de ceilalți copii vă vom propune un dialog deschis, onest, despre comportamentul copilului, în cadrul ședințelor de consiliere cu persoanele adulte implicate (părinți, cadre didactice și psihologul GreenKid) pentru identificarea posibilor factori și setarea unui plan de intervenție, a cărui aplicare să fie imediată. În cazul în care problemele comportamentale nu se ameliorează în decursul a 2 săptămâni, având în vedere că acestea periclitizează buna stare a grupei în general, dar și a colegilor de grupă în particular, Baby GreenKid își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul educațional, cu termen de preaviz de 15 zile calendaristice.

Nu vor exista niciodată pedepse corporale sau încălcări de orice fel ale drepturilor copilului la Baby Greenkid.

Rugăm părinții să nu intervină între conflictele dintre copii, decât atunci când unul dintre ei este în pericol. Când copiii povestesc acasă despre anumite situații neplăcute întâmplare în colectivitate, vă rugăm să semnalati direcțiunii, pentru a putea investiga contextul în care s-a

întâmpat respectivul incident. Indiferent cât de supărați sunteți, vă rugăm să faceți aceste comunicări până în ora 19:00 a zilei respective sau, de preferat, a doua zi, la sosire.

### **17. Zile de naștere/Sărbători/Celebrări**

Tortul este necesar să fie sugar-free. Avem stabilită o colaborare cu Cuptorul lui Robert, în sensul în care tortul este adus de către ei la locația noastră. Pentru comanda și plată vă rugăm să îi apelați direct. Date contact: 0724-556.440. Dacă nu reușiți cu ei, vă rugăm să respectați singurele criterii absolut necesare: sa fie sugar free si sa aibă certificat de conformitate.

Pe lângă tort, va fi nevoie sa aduceți: farfurii și lingurițe de unica folosință (în funcție de numărul de copii), baloane neumflate, lumânare.

La cererea dvs, se poate adăuga și animator, prețul acestuia pe 1 ora fiind de 175 lei. Rezervările de tort si animator se fac cu cel puțin 5 zile in avans.

### **18. Comunicarea cu părinții si implicarea acestora**

Suntem adepții principiului că o problemă trebuie rezolvată atunci când ea apare, utilizând următoarea procedură:

a) Adresați-vă în primul rând persoanei abilitate (ex: educatorului grupei, pentru aspecte legate de copil si de domeniul educațional si directorului general, dacă sunt chestiuni legate de domeniul administrativ) – ambele prin intermediul platformei de comunicare Kinderpedia.

b) Adresați-vă direcțiunii dacă problema nu a fost rezolvată la nivelul grupei, de către educator, la numărul de telefon: 0770-526.734

4. Comunicarea scrisă:

a) Prin e-mail, office@greenkid.ro: informările generale legate de evenimente, parteneri, cursuri opționale, detalii organizatorice, decizii

b) Prin intermediul platformei Kinderpedia: întârzieri, absențe, învoiri etc. Baby GreenKid

folosește platforma Kinderpedia care menține părinții permanent conectați cu activitățile si progresele copiilor lor. Vă puteți implica și interacționa cu ușurință prin intermediul mesajelor, chestionarelor și chatului, atât cu educatorii, cât și cu ceilalți angajați implicați. Pentru comunicarea dumneavoastră cu echipa educațională aveți la dispoziție platforma Kinderpedia, unde sunt disponibile 2 modalități:

- ✓ Mesaj simplu: comunicarea este văzută de întreaga echipă educațională – recomandăm acest timp de comunicare, astfel încât eficiența să fie una garantată
- ✓ Live Chat: comunicarea este selectată doar pentru o persoană vizată.

Programul detaliat vă ține la curent cu activitățile planificate ale grădiniței și cu rutinele zilnice, iar secțiunea Media vă permite să vizualizați poze și/sau filmulețe din timpul zilei, în timp ce modulul calendar vă permite să alegeți dacă veți participa sau nu la evenimentele la care ați fost invitați. Platforma va emite alerte de reamintire pentru evenimentele la care ați ales să participați.

Modulul medical simplifică modul în care fișa și istoricul de sănătate ale copilului sunt păstrate, inclusiv observații referitoare la alergii sau alte date medicale importante.

În modulul de nutriție, pot fi încărcate meniuri săptămânale, ce pot fi vizualizate în detaliu.

Secțiunea Documente este și aceasta valoroasă, întrucât aici se pot uploada informații esențiale de tipul: cursuri opționale, proceduri de comunicare etc

Modulul Chestionare permite echipei educaționale să mențină legătura cu fiecare dintre dvs, cerând în mod constant feedback, pentru îmbunătățirea permanentă a activității noastre.

Pentru orice defecțiune tehnică sau greutate în administrarea platformei, vă rugăm să vă adresați suportului tehnic Kinderpedia.

1. Discuții individuale cu părinții: Vor fi purtate de persoana abilitată în relația cu interesul părinților, cu o programare prealabilă. Acestea nu pot susține discuții extinse cu părinții, la ora sosirii sau a plecării, deoarece atunci aceștia îi întâmpină pe copii sau își iau la revedere. De asemenea, vă rugăm să limitați comunicarea aspectelor diverse în timpul activității de lucru cu copiii și, de asemenea, să nu depășească ora 19.
2. Raportarea și evaluarea: Baby GreenKid își propune să comunice eficient și în mod regulat cu părinții în ceea ce privește progresul academic al copilului lor. Discuțiile individuale părinte-educator vor fi însoțite de rapoarte scrise, în scopul de a oferi părinților o comunicare clară și detaliată cu privire la evoluția cognitivă a copilului.

### **19. Confidențialitatea și protejarea datelor**

În fiecare săptămână sunt realizate fotografiile ale copiilor, care mai apoi sunt postate la secțiunea Media, din Kinderpedia.

Comunicarea cu personalul Baby Greenkid se va face numai prin metodele menționate în capitolul anterior. Dorim să respectăm dreptul la intimitate al cadrelor didactice, astfel că rugăm părinții să nu-i abordeze în privat, folosind rețelele de socializare.

Toate documentele și comunicările trimise către părinți (format digital cât și tipărit) reprezintă proprietatea Baby Greenkid și nu pot fi reproduse sau folosite fără acordul nostru. Rugăm părinții să nu le folosească decât în scop personal, fără a le înstrăina, atât online cât și fizic.

**Consimțământ privind prelucrarea datelor cu caracter personal, acordat de către părinții / tutore/ reprezentant legal ai copiilor către Baby Greenkid, privind confidențialitatea prelucrării datelor cu caracter personal, ce reflectă cerințele Regulamentului European privind Protecția Datelor ("GDPR"), în vigoare din data de 25 mai 2018.**

SC GREEN CONCEPT EDUCATION SRL, în calitate de operator cu date cu caracter personal, pentru îndeplinirea obiectelor de activitate: activități zilnice pentru copii, prelucreaza datele personale ale minorilor și părinților în scop de educație, facturare, identificare, monitorizarea accesului / persoanelor în spațiile în care Baby Greenkid își desfășoară activitatea.

Sunt operate următoarele date cu caracter personal:

1. Date cu caracter personal ale părinților / tutore / reprezentant legal: nume, prenume, data nașterii, adresa, cetățenia, serie și număr act identitate, CNP, profesia, locul de muncă, adresa de domiciliu, telefon, e-mail, act de custodie (dacă este cazul)
2. Date cu caracter personal ale copilului : nume, prenume, CNP, adeverințe medicale;

Datele copiilor și ale părinților sunt folosite pentru dosarul de înscriere, pentru întocmirea documentelor conform prevederilor legale, pentru încheierea contractului de sponsorizare.

Adresele de e-mail ale părinților sunt folosite în comunicarea curentă, părinții fiind informați despre programul instituției, meniu, diverse situații curente. Datele din cartea de identitate ale părinților sunt folosite și pentru facturarea serviciilor educaționale și de masă. Fotografiile și filmările cu copiii la diverse activități educaționale pot fi prelucrate pentru postări pe site-ul propriu, pentru pagina oficială de Facebook, pliante, albume de sfârșit de an, bannere, cataloage de promovare, etc. Actele medicale sunt păstrate la dosarul medical.

SC GREEN CONCEPT SRL are obligația de a administra, în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale comunicate de către reprezentanții legali ai copiilor. Prelucrarea datelor cu caracter personal este bazată pe contractul dintre părți și/sau îndeplinirea obligațiilor legale, în scopul bunei realizări și gestionării a serviciilor furnizate.

Conform legislației în vigoare beneficiați de dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale și de a solicita ștergerea datelor ( orice persoană are dreptul de a se opune , pentru motive legitime, la prelucrarea datelor care o privesc), dar în cazul în care nu doriți să ne furnizați informațiile necesare sau va opuneți prelucrării ulterioare a acestora vom fi în imposibilitatea inițierii, respectiv continuării relației de colaborare. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege, de exemplu : prelucrări efectuate de către serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Pentru exercitarea acestor drepturi , vă puteți adresa cu o cerere scrisă datată și semnată la directorul instituției.

Prin prezentul Consimțământ vă exprimați liber, expres și neechivoc acordul prelucrării datelor cu caracter personal în scopurile indicate mai sus.

Am luat la cunoștință:

Nume părinte

---

