



**Ghid pentru Părintii BABY Greenkid**  
**2024-2025**



---

## Acordul părintelui pentru Ghid

**Va rugăm să semnați și să înapoiți această foaie**, împreună cu contractul educațional și anexa. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să le adresați oricând direcțiunii.

Eu, \_\_\_\_\_,  
*Parinte/Tutore*

am citit și am înțeles informațiile evidențiate în Ghidul Părinților BABY Greenkid.

Prin semnatura de mai jos, sunt de acord să respect politicile și procedurile descrise în Ghid.

Semnătura \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
*Parinte/Tutore*

Semnătura \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

*Parinte/Tutore*

## Cuprins

1. Argument.....	pag. 4
2. Cui se adresează programul zilnic educațional Baby Greenkid?.....	pag. 4
3. Repere despre grupe.....	pag. 5
4. Politici si proceduri.....	pag. 6
5. Contribuția financiară .....	pag. 7
6. Inscriserile la BABY Greenkid.....	pag. 9
7. Necesarul zilnic si lucrurile personale.....	pag. 9
8. Lucrurile personale.....	pag. 10
9. Procesul de adaptare la colectivitate.....	pag. 10
10. Sosirea si plecarea.....	pag. 11
11. Anunțarea absențelor.....	pag. 11
12. Programul zilnic.....	pag. 12
13. Dezvățarea de pampers.....	pag. 12
14. Medicația sau urgențele medicale.....	pag. 13
15. Angajament pentru nutriție sănătoasă.....	pag. 14
16. Reguli și limite.....	pag. 15
17. Zile de naștere.....	pag. 16
18. Comunicarea cu părinții si implicarea acestora.....	pag. 16
19. Confidențialitatea și protejarea datelor cu caracter personal.....	pag. 17
20. Consimțământ privind prelucrarea datelor cu caracter personal.....	pag. 18

## 1. Argument

Suntem onorați ca ați ales Baby GreenKid!

În cadrul institutiei noastre, susținem copilul să își dezvolte propria voință, auto-controlul, concentrarea și intelectul. Aici, copilul dvs va face primii pași către o altă lume, în afara familiei, în care va fi îngrijit, sprijinit și încurajat să-și depășească limitele cunoașterii.

Înscriindu-vă copilul la Baby Greenkid, veți fi întâmpinați cu drag și căldură, în “Casa departe de casă”. Facilitând explorarea liberă și cunoașterea coordonată într-un mediu prietenos, cu ajutorul cadrelor didactice și al colegilor, copilului îi este oferită siguranța și consistența, atât de importante la aceasta vârstă. Aceasta înseamnă, de asemenea, că părinții și cadrele didactice vor dezvolta o relație de comunicare continuă și constructivă. Copilul este scopul activității noastre. Simțim că este important ca toate persoanele din viața lui (părinți, educatori specializați, colegi) să conlucreze, pentru acest UNIC scop.

Aceste pagini au rolul de a prezenta părinților viziunea Baby Greenkid .

Vă rugăm să citiți aceste scurte descrieri pentru a vă da seama despre ce anume v-ați dori să aflați mai multe detalii.

## 2. Cui se adresează programul zilnic educațional Baby Greenkid?

Acest program se adresează părinților care își doresc următoarele lucruri:

- introducerea copilului între 12 și 39 de luni în programe de socializare și adaptare la medii educaționale.
- Intrarea copilului în colectivitate să fie făcută într-o manieră blândă, mai plăcută și securizantă, atât pentru copil, cât și pentru părinți;
- Adaptarea comportamentului și obișnuirea la un mediu nou.
- Adaptarea comportamentală la un grup de copii de vârstă apropiată și învățarea comportamentelor de apropiere (împărțirea jucăriilor, negocierea jucăriilor, exprimarea afecțiunii față de ceilalți copii/dezaprobarii unei acțiuni într-un mod social acceptabil).
- Familiarizarea copilului cu limitele și cu regulile de comportament (salutul de venire și de plecare, folosirea cuvintelor *te rog*, *mulțumesc*, așteptarea rândului la spălarea pe mâini sau la jucării, împărțirea aceluiași mediu și acelorași interese în cel mai pașnic mod posibil etc.);
- Despărțirea treptată de părinte, fără a manifesta reacții comportamentale sau emoționale intense și fără a fi pusă în pericol legătura de atașament. Copilul este susținut și ajutat să facă față unei astfel de schimbări, fără a fi lăsat să plângă neconsolat.
- Formarea deprinderilor necesare vieții de zi cu zi, prin joc (de exemplu spălarea pe mâini, aruncarea la gunoi, indicarea necesității de a-și sufla nasul, indicarea necesității de a fi schimbat etc.).
- Un mediu sigur, vesel și stimulant în care copilul să își petreacă timpul.

- Un program în care copilul să aibă oportunități de a se dezvolta în mod natural și plener (motoric, social, emoțional, cognitiv), oportunități adecvate vârstei și etapei în care se află.
- Cadre didactice care să practice un stil de educare prin empatie, respect și pasiune, care să știe că primii 3 ani din viață sunt esențiali pentru o dezvoltare armonioasă.

Scopul esențial al muncii noastre cu copiii de nivel antepreșcolar este acela de a-i ajuta în etapa imediat următoare, preșcolaritatea, prin ridicarea stimei de sine și încrederii că lucrurile care urmează respectă o rutină deja învățată.

### **3. Repere despre grupele Baby GreenKid (1-3 ani)**

Baby Greenkid reprezintă un mediu pregătit, creat pentru a ajuta copilul în demersul acestuia către independență, concentrare și fericire. Copiii au nevoie de un mediu educațional interactiv și tangibil pentru a se motiva pe sine. Aici copiii sunt liberi să exploreze, prin propriile simțuri, cu scopul de a înțelege pe deplin lumea din jurul lor. Aceștia sunt liberi să învețe în propriul lor ritm. NICIODATĂ nu punem presiune pe un copil din punctul de vedere al studiului; copilul învață prin propriile explorări și de la ceilalți, din mediu.

Cei mici sunt învățați să aibă grijă de mediul în care învață și, de asemenea, de oamenii pe care îi au alături. Copiii vor avea propriile sarcini în cadrul comunității, precum a ajuta la strângerea jucăriilor înainte de a ieși din incintă, de a-și strânge șervețelul folosit și a-l duce la gunoi, de a accepta sarcini de responsabilizare din partea cadrului didactic.

Printre câteva norme de ordin intern, ce țin de sănătatea și siguranța copiilor (ex: spălat pe mâini înainte și după masă, după folosirea toaletei), ne vom ghida după regula de aur, aceasta fiind regula respectului. Respectul vine în multe forme. Respectăm mediul prin a nu arunca gunoaie pe podea, prin a nu răni animalele, prin a avea grijă de cărțile pe care le citim, de jucăriile cu care ne jucăm etc. Vă rugăm să ajutați la dobândirea acestui respect. De aceea, atunci când o jucărie sau carte va fi stricată de către cel mic, acesta va fi rugat să o înlocuiască.

Pentru ca Baby GreenKid a adoptat din 2023 abordarea pedagogiei Reggio Emilia, iată câteva repere despre aceasta:

- Copilul ca protagonist activ în învățare: în abordarea Reggio Emilia, copiii sunt priviți ca indivizi cu abilități naturale de explorare și curiozitate. La vârsta de 1-3 ani, aceștia sunt încurajați să descopere mediul înconjurător prin experiențe senzoriale și joc liber.
- Mediul ca al treilea educator: mediul în care învață copiii este gândit să fie prietenos, sigur și stimulant. În sălile de clasă Baby GreenKid, se folosesc materiale naturale, mobilier accesibil și
- zone deschise care permit copiilor să exploreze liber și în siguranță. Elementele precum lumină naturală, plante și spații creative joacă un rol esențial.
- Proiecte bazate pe interesele copiilor: învățarea este centrată pe proiecte care pornesc de la curiozitățile și interesele spontane ale copiilor. Educatorii observă cu atenție preferințele copiilor și inițiază activități care să le capteze interesul, cum ar fi jocuri senzoriale, artă cu materiale naturale și explorări tactile.

- Documentarea progresului copiilor: un principiu de bază al metodei Reggio Emilia este documentarea continuă a evoluției copiilor. În cadrul grupelor Baby GreenKid, educatorii înregistrează prin fotografii, note și lucrări artistice momente semnificative din activitățile zilnice, care sunt împărtășite cu părinții pentru a ilustra dezvoltarea fiecărui copil.
- Colaborare între copii și educatori: relația dintre copii și educatori este de colaborare și co-creație. Educatorul este văzut ca un partener în învățare, care sprijină și ghidează copiii în explorarea ideilor și problemelor care îi interesează. În această etapă, educatorii GreenKid răspund prompt și empatic nevoilor emoționale și cognitive ale copiilor.
- Explorarea prin joc liber: jocul este elementul central al învățării la vârsta de 1-3 ani. Copiii au libertatea de a-și explora mediul fără constrângeri, în timp ce educatorii oferă provocări subtile prin materialele și activitățile propuse. Acest lucru sprijină creativitatea și dezvoltarea individuală.
- Învățare prin experiențe senzoriale și descoperire: activitățile senzoriale (atingerea, gustul, sunetul) sunt esențiale în această fază de dezvoltare. Grupurile de Baby GreenKid sunt implicate în activități care le permit să-și dezvolte simțurile și coordonarea motorie, cum ar fi jocul cu apă, nisip, lut sau materiale textile.
- Comunicarea ca „limbaj multiplu”: abordarea Reggio Emilia pune accent pe multiple modalități de expresie – limbaj verbal, nonverbal, artistic, muzical. La Baby GreenKid, copiii sunt încurajați să se exprime prin desen, muzică, dans sau gesturi, pentru a-și dezvolta abilitățile de comunicare încă de la o vârstă fragedă.
- Rolul familiei în procesul educațional: părinții sunt considerați parteneri activi în educația copiilor. În cadrul Baby GreenKid, părinții sunt implicați în diverse activități, inclusiv proiecte comune, și sunt invitați să contribuie cu idei și feedback pentru a crea o comunitate educațională bazată pe cooperare.
- Respect pentru ritmul individual al fiecărui copil: un aspect esențial al metodei Reggio Emilia este respectul față de ritmul unic al fiecărui copil. Fiecare copil la Baby GreenKid este încurajat să învețe și să exploreze în propriul său ritm, fără presiunea standardizării sau a competiției, fiind valorizată unicitatea fiecăruia.

Fiecare grupă a noastră este o comunitate, alcătuită din aproximativ 12 copii, alături de câte 2 persoanele adulte specializate.

#### **4. Politici și proceduri**

- a) Pentru prima zi de colectivitate, copilul va fi însoțit de un aviz de integrare, emis cu nu mai mult de 24 ore în avans sau de vineri pentru luni, de la medicul de familie sau pediatru. De asemenea, cu maxim 2 săptămâni înainte de prima zi de program, vă rugăm să dați în lucru și analizele: exsudat faringian, nazal și examen coproparazitologic. Accesul copilului în colectivitate va fi permis doar dacă rezultatul analizelor este negativ.
- b) Politica Baby Greenkid este aceea de a accepta copii indiferent de rasă, cultură, culoare, credință, naționalitate sau origine etnică, sex sau religie, dacă sunt sau nu vaccinați. Când

educatorul, părintele sau tutorele legal al unui copil realizează că acesta are nevoi speciale, directorul, educatorul și părintele sau tutorele legal se vor întâlni pentru a stabili ce implică îngrijirea aceluia copil, chiar solicitarea unui însoțitor specializat.

c) Părinților li se va trimite o înștiințare despre orice taxă de studii în avans. Va solicităm același lucru și dvs. Dacă este necesar să părăsiți Baby Greenkid din orice motiv, vă rugăm să trimiteți o notificare scrisă cu cel puțin 30 zile, astfel încât să putem folosi taxa de garanție achitată la rezervarea locului, la plata ultimei luni contractuale. În cazul în care anunțarea se va face totuși mai târziu de 1 ale lunii, adică de facturarea pe luna respectivă, fondul de garanție va fi reținut, pentru acoperirea valorii facturate.

d) Dacă este necesar să modificați programul, vă rugăm să ne notificați cu cel puțin 1 săptămână înainte, în scris, la adresa de email: [office@greenkid.ro](mailto:office@greenkid.ro), pentru a fi siguri că avem spațiul necesar producerii acelor schimbări.

e) BABY Greenkid asigură permanența în timpul vacanțelor, cu excepția sărbătorilor legale, a zilei educației (5 octombrie), a punților dintre weekend și sărbătorile legale și a perioadelor: **23.12-07.01, 18.04-25.04, 15.08 – 31.08**. Nu se acordă scutiri de la plata taxei lunare pentru perioadele mai sus-menționate și în care copilul nu frecventează programul zilnic educațional, din motive independente de noi.

f) Pentru absențele din cauza îmbolnăvirilor, egale sau mai mari de două săptămâni consecutive, se acordă o reducere de 25% din plata taxei lunare fixe, pentru luna următoare. Reducerea se acordă în baza adeverinței eliberate de medicul de specialitate, cu excepția ultimei luni de contract.

g) Se acordă 15% discount din valoarea taxei mai mici, pentru al doilea frățior înscris la Baby GreenKid și 25% discount din valoarea taxei mai mici, pentru cel de-al treilea frățior.

h) pentru 3 întârzieri consecutive la programul ales, se va trece implicit la următorul program, mai lung.

i) Ne rezervăm dreptul de a observa, a evalua și reevalua fiecare copil (la început, dar și pe parcursul anului școlar) pentru a vedea unde se potrivește acesta cel mai bine în cadrul mediului nostru sau *în afara lui*. În acest sens, în cazul în care comunicarea între părți este deficitară, nu urmărește evoluția optimă a copilului și nu se iau în seamă recomandările echipei GreenKid, ne rezervăm dreptul de a întrerupe unilateral colaborarea, cu notificare scrisă, emisă cu 15 zile în avans.

j) BUNA COLABORARE PREVEDE – și este și în interesul sănătății fiecărui copil și din respect față de ceilalți copii – SĂ TINETI COPILUL ACASĂ dacă observați orice semn de îmbolnăvire precum: temperatură, dureri de gât, dureri de cap, secreție nazală abundentă apoasă, tuse, diaree, stări de vomă etc. pe parcursul a 24 de ore de studiu.

k) Aveți obligația să ne anunțați, prin mesaj rapid, dacă copilul are vreo boală contagioasă, astfel încât ceilalți părinți și noi, BABY Greenkid, să ne luăm măsurile de precauție necesare. În

caz contrar, considerăm că ne expuneți cu bună știință unui risc cu care nu am fost de acord, de aceea ne rezervăm dreptul excluderii din programul zilnic educațional al BABY Greenkid.

l) E necesar să vă alocați minim 5 minute înainte de terminarea programului pentru care ați optat, pentru pregătirea pentru plecare și să nu întârziati în curte după preluare, spațiul fiind strict pentru deservirea activității zilnice și nu trebuie confundat cu un loc de joacă.

m) Nu considerăm potrivit ca cei mici să între în incinta Baby Greenkid cu dulciuri/biscuiți/covrigi. Le oferim toate mesele și au tot ce le trebuie în interior. Este responsabilitatea părinților să îi determine să le consume sau să le lase la dâșii înainte să între în hol. Nici depozitarea lor în buzunare nu este dorită, deoarece tind mereu să le acceseze, pierd concentrarea, pot vedea și alți copii, nu mai mănâncă la prânz și de aici se pot crea multe situații neplăcute.

n) Orice tort aniversar trebuie să fie sugar free, însoțit de Certificat de conformitate.

o) Pentru orice defecțiune tehnică sau greutate în administrarea platformei Kinderpedia, vă rugăm să vă adresați suportului tehnic, accesibil în aplicație

## 5. Contribuția financiară

a) **Program scurt - 1100 lei** (8:00-12:00) + costul mesei de 20 lei/zi (program recomandat pentru prima luna de acomodare)

b) **Program lung - 1400 lei** (8:00-16:00) + costul mesei de 26 lei/zi

c) **Program prelungit - 1500 lei** (8:00-16:55) + costul mesei de 26 lei/zi

Vă rugăm să respectați programul ales, acest lucru fiind *esențial* în asigurarea supravegherii și îngrijirii corespunzătoare a copiilor!

Valabilitatea abonamentului este de 1 lună calendaristică.

### **Contribuția lunară include:**

2 persoane responsabile/grupă

1 curs de engleză/ 1 dată pe săptămână

1 atelier de dezvoltare senzorială/ 1 dată pe săptămână

Materiale didactice și jucării

Asistență psihologică primară, din partea unui specialist

Asistență medicală, din partea unui specialist

Activități didactice coordonate, după ce procesul adaptării este complet.

La aceste costuri, se adaugă și cel al mesei, corespunzător tipului de program ales. Meniul este atent realizat, cu ingrediente de calitate și înalt nutritive. Hrana este gătită în regim propriu la locația GreenKid, de pe Pictor Luchian 19 și adusă în sistem catering. Meniul

zilnic include: mic-dejun, fruct, felul 1, gustare și felul 2, în această ordine. Contravaloarea mesei neservite se va scădea din costul lunii următoare. Contribuția financiară se achită lunar, cu un termen de plată de 10 zile.



## 6. Înscrierile la BABY Greenkid

BABY Greenkid acceptă înscrieri pe toata perioada anului școlar, în limita locurilor disponibile. Părinții pot face înscrierea ONLINE, direct pe site-ul [www.greenkid.ro](http://www.greenkid.ro), unde pot găsi informații complete, accesând butonul **Procesul de înscriere**, din bara de meniu. De asemenea, vor plăti taxa de garanție, echivalentă cu suma de plată pentru programul ales, care se constituie în fond de plată pentru ultima luna de frecventare, cu respectarea condițiilor contractuale. Abia după efectuarea plății se poate considera garantată înscrierea copilului la programul educațional Baby Greenkid. În cazul în care nu mai există disponibilități, vă puteți înscrie pe lista de așteptare, fără nicio obligație financiară, prin completarea Fișei de înscriere, direct pe site-ul nostru. Veți fi contactați de către echipa GreenKid de îndată ce apar disponibilități pe categoria de vârstă dorită.

## 7. Necesarul zilnic

Trusoul de început va include pampersși, șervetele umede, sticlă de apă, papuci de interior și 1-2 rânduri de schimburi (șosete, lenjerie de corp, pantaloni lungi sau scurți, bluze, toate adaptate sezonului). Acestea toate vor fi inscripționate sau marcate cu numele copilului, în caz contrar, nu ne asumăm responsabilitatea pentru eventualele lucruri pierdute.

Vă recomandăm hainele confortabile și lejere, „în straturi”, pentru a le fi mai ușor să se adapteze la diferențele de temperatură ce pot apărea în cursul unei zile. Este important ca fiecare copil să se poată îmbrăca/dezbrăca singur, dacă este nevoie. Scopul nostru este independența și dacă cel mic are nevoie de ajutor pentru a merge la toaletă din cauza nasturilor de la pantaloni, atunci acesta nu va mai putea fi independent în acel moment. Vă rugăm să vă îmbrăcați copiii în pantaloni cu elastic în talie, bluze lejere sau, dacă este necesar, cu rochițe scurte (astfel încât să nu se agațe vreo parte a acestora, să se calce pe ele sau să între în vasul de toaletă!). De asemenea, încălțăminte copilului trebuie să fie una corespunzătoare. Când alegeți încălțăminte pentru copilul dvs., luați în considerare un sortiment cu care se poate încălța/descălța singur. De preferat și mai confortabili ar fi pantofii sport, cu scai și NU cu șiret sau cataramă. De asemenea, pentru interior, alegeți încălțăminte de tip botoșel sau Tikki.

Veți primi hainele murdare, în pungi semi-opace, pe care vă rugăm să le verificați zilnic și să le luați spre igienizare. De asemenea, sticlele de apă vor fi luate zilnic, iar săculeții cu hainele de schimb și papuceii de casă vor fi luați acasă, pentru igienizare, la fiecare final de săptămână. Vă rugăm să ne anunțați de eventualele lucruri pierdute în aceeași zi sau maxim ziua următoare. Ne va fi astfel mai ușor să îi dăm de urmă.

În cazul renunțării la programul educațional Baby Greenkid, vă rugăm să vă asigurați că luați lucrurile ramase în decurs de maxim 5 zile lucrătoare. Hainele nerevendicate vor fi donate.

## 8. Lucrurile personale

Cunoaștem faptul că mulți copii simt nevoia de a duce diverse lucruri de acasă, fie din motive de confort sau pentru a le împărtăși cu colegii lor. Înțelegem acest fapt, însă am observat consecințele negative ale permitterii acestui lucru: dispute pe jucărie/refuzul de a participa la activități din teama de a nu-și pierde/a nu i se lua jucăria, pierderea ei prin multitudinea de jucării din incintă și alocarea timpului necesar găsirii lui de către personalul Baby Greenkid, în defavoarea supravegherii celorlalți copii. De asemenea, nu este nevoie de accesorii neesențiale: ochelari de soare, umbrele, lănticuri, brățări, inele, portmonee, telefoane mobile etc. Ele de regulă nu se etichetează și se rățăcesc ușor.

De aceea, vă rugăm să nu lăsați copiii să aducă nimic de acasă, cu excepția zilelor de acomodare sau a zilelor în care toți copiii sunt îndemnați să-și aducă jucăria preferată de acasă, urmând să renunțăm, treptat, la ele, pe cât posibil.

## 9. Procesul de adaptare la colectivitate

Pentru că noi credem cu adevărat într-o integrare preșcolară "cu frumosul", copilul va avea parte de o acomodare blândă, însoțit de 1 părinte, în spațiul special amenajat (sala *Loc de joacă* sau *curtea*). Prima zi, va fi una scurtă, în intervalul 10:00-11:00, cu elemente de joacă liberă, individuală, asistată de părinte, timp în care se va face cunoștință cu educatorul grupei. Următoarele zile vor fi cu implicare și prezență invers proporțională cu implicarea și prezența cadrului didactic implicat în adaptare. Nu vom forța nota, asta înseamnă că dacă plânsul de separare al copilului nu poate fi oprit în maxim 15 minute, părintele va fi chemat să vină să preia copilul. Efortul va fi unul comun, părintele trebuind să facă transferul de încredere dinspre el către copil, asigurându-l totodată că va fi luat acasă, după un program de comun acord stabilit.

Perioada de adaptare este un proces ce durează între 2 și 4 luni, după cum urmează:

1. Adoptarea mamei-surogat, respectiv acceptarea consolării din partea educatorului. Momentul plânsului de separare este depășit atunci când acesta este îmbrățișat de persoana responsabilă a grupei. În funcție de nevoia de securizare a copilului, acesta etapă poate varia de la 3 zile la 2-4 săptămâni, în medie.
2. Atenția îi este captată de jucării. Este momentul când, ușor, se desprinde de educator și pendulează în jurul acestuia, aducându-i diferite jucării de interes. Aceasta este o etapă a nevoii de validare a copilului, de către educator. Durata: maxim 1 săptămână.
3. În căutarea jocului/jucăriilor, intră în interacțiune directă cu alt(/i) copii. Acesta este cea mai extinsă perioadă de până acum. Este momentul când copiii se pot ciocni, musca, împinge, lovi. Desigur ca niciunul dintre gesturi nu este de dorit, însă ele reprezintă CALIBRĂRI de forțe și ROLURI pe care fiecare și le atribuie în viitorul grup omogen: liderul, timidul, comicul, organizatorul grupei etc. Este momentul când cei mici își vor însuși reguli de bază pentru o coexistență fericită în colectivitate:

- ✓ nu lovim/împingem/mușcăm: acestea toate produc durere;
- ✓ nu smulgem jucăria: fie așteptăm ca celălalt copil să renunțe la ea, fie venim și oferim altă jucărie la schimb
- ✓ ajutăm educatorul și pe ceilalți colegi când este vorba de organizarea clasei

4. Crearea prietenilor între copii. Aceasta este FINALITATEA intrării în colectivitate a copilului dvs., acel moment în care copiii vin de dragul colegilor, iar educatorul devine un mediator și cel care le validează comportamentele pentru dezvoltarea lor optimă.

O adaptare de succes va fi aceea care va fi parcurs toate cele 4 etape. Blocarea la oricare din celelalte puncte va fi problematică și va crea dependențe și comportamente care nu vor ajuta copilul în a câștiga încredere de sine, independență și integrarea fără probleme în colectivitatea următoare.

## 10. Sosirea și plecarea

Accesul în incinta Baby Greenkid începe la 8.00. Vă rugăm să aduceți copilul între 8.00 și 8:55. Programul zilnic scurt se termină la maxim 12:15. Întrucât aceasta este și ora mesei și tot personalul este angrenat în acest moment, vă rugăm să așteptați ca poarta să se deschidă.

Nu se fac predări/preluări copii în intervalul 12:30-15:00, cu excepția copiilor care se află în adaptarea la somn. Vă rugăm păstrați comunicarea cu educatorul și, în cazul în care e necesar să preluați copilul înainte de ora de terminare a programului, NU sunați la sonerie/interfon, pentru a periclita somnul celorlalți copii.

Vă rugăm să vă luați la revedere scurt și într-un mod vesel. Asigurați-vă că îi transmiteți, odată *cu la revedere*, și mesajul că va avea o zi minunată! Dacă aveți vreo ezitare, atunci copilul poate simți că acesta poate simți și el anxietate. Dorim ca aceasta să fie o experiență minunată pentru fiecare copil, iar dumneavoastră puteți ajuta la acest lucru.

Nu uitați să faceți check-in și check-out- ul copilului, utilizând codul QR pus la dispoziție.

## 11. Anuntarea absentelor

În cazul în care copilul dvs. va absentă, va rugăm să anunțați acest lucru pe platforma de comunicare Kinderpedia, cel târziu până la ora 20:00 a serii precedente, sau, în cazuri excepționale, până la ora 8:00 a zilei respective, pentru a se transmite necesarul de mic-dejun. Procedeu este următorul: scriere mesaj rapid, opțiuni (dreapta sus), selectarea tab-ului de absență, împreună cu selectarea perioadei dorite.

ORICE absentare pe motiv de boală, mai mare de 3 zile va fi însoțită de un aviz de la medicul de familie sau pediatru, de reintegrare în colectivitate.

În cazul vacanțelor, nu va fi necesar avizul de reintrare în colectivitate, cu respectarea strictă a următoarelor 2 condiții:

- a) Preluarea copilului în maxim 1 ora de la semnalarea de către echipa GreenKid a

---

semnelor de imbolnavire

b) Marcarea în avans a absentei, cu menționarea motivului VACANȚĂ și selectarea exactă a perioadei absentate

## 12. Programul zilnic

Structura unei zile obișnuite, petrecute la Baby Greenkid, este următoarea:

8:00-9:00 Preluarea copiilor

9:00-9:30 Micul dejun

9:30-9:45 Întâlnirea de dimineață

9:45-10:10 Rutine și Tranziții

10:10-10:30 Activitate educațională Indoor sau Outdoor (cu excepția zilelor ploioase/foarte geroase)

10:30-10:45 Fructul

10:50-11:50 Activități ghidate Indoor sau Outdoor (cu excepția zilelor ploioase/foarte geroase)

11:50-12:00 Rutine și Tranziții

12:00-12:20 Felul 1 + gustarea

12:20-12:45 Rutine și Tranziții

13:00-15:00 Somnul de prânz

15:00-15:30 Rutine și Tranziții

15:30-15:50 Felul 2

15:50-16:00 Rutine și Tranziții

16:00-16:55 Preluarea de către părinți și plecarea acasă

Pentru a veni în întâmpinarea dvs, vor fi puse în platforma Kinderpedia informațiile relevante referitoare la rutina zilnică a copilului, de aceea, vă rugăm, nu insistați pentru obținerea acestor informații la predarea copilului, întrucât acest lucru are impact direct asupra atenției cadrului didactic asupra celorlalți copii de care este responsabil.

Doar după parcurgerea primilor 2 pași ai adaptării, vom trece la următoarele aspecte ale deprinderilor în colectivitate: așezatul pe oliță, activități educaționale structurate.

## 13. Dezvățarea de pampers

Vă putem acorda, cu bucurie, ajutorul în procesul de trecere la folosirea oliței/toaletei. Cunoaștem faptul că toți copiii sunt capabili de lucruri minunate la vârste mult mai fragede decât este așteptat. Iar mersul la toaletă este unul dintre ele! Oferim mijloacele (olițe/vase de toaletă de copii) și un mediu confortabil și natural, în care copilul să învețe să folosească olița/toaleta singur. Copilul dvs. va avea multe modele de urmat, având în vedere că vor exista mulți alții în jur care vor folosi

olița/toaleta, cu succes, în fiecare zi. Odată ce un copil se obișnuiește în noul său mediu, recomandăm ca acesta să fie trimis purtând și lenjerie de corp, asta doar după ce dvs ați început dezvățarea de pampers, pentru minim 3 zile pline, acasă. Aduceți mai multe perechi de schimb, iar noi vom încuraja copilul și îi vom reaminti frecvent să folosească toaleta pe parcursul zilei. Este important să știți că, atunci când vorbim copilului despre acest proces, folosim următorii termeni: caca, pipi, toaleta și fund (iar dacă este necesar, pentru celelalte părți intime ale corpului, cuvinte adecvate pentru copii). Încercați să respectați aceste indicații pentru a nu crea confuzii!

#### **14. Medicatia sau urgentele medicale**

Intrarea/prezența copiilor în colectivitate expune, inevitabil, copiii la contactul cu alți copii, riscul transmiterii bolilor fiind mult mai mare. Pentru a reduce cât mai mult riscul îmbolnăvirilor, detaliem unele din cele mai întâlnite situații în colectivitate:

1. În cazul în care copilul devine febril în ziua precedentă (sau în timpul weekendului) vă rugăm să NU veniți cu copilul în colectivitate. De obicei, febra apare în cadrul bolilor infecțioase, curisc mare de transmitere în comunitatea de copii. În aceeași situație, chiar dacă copilul a reacționat prin dispariția febrei, după administrarea tratamentului antitermic acest lucru nu înseamnă că el nu poate transmite o posibilă infecție și altor copii. În situația în care copilul devine febril cât timp este în colectivitate, părinții vor fi anunțați pentru a lua, de urgență (maxim 1 h) copilul. Dacă situația impune un tratament antitermic (febra foarte înaltă) veți fi anunțați. În cadrul Baby Greenkid nu se acceptă administrarea tratamentului antitermic decât în situațiile de urgență. În urma unui episod febril, vă rugăm să NU aduceți copilul în colectivitate până nu efectuați un consult de specialitate sau dacă nu trec minim 24 h, fără ca febra să repara.

2. În cazul în care copilul are scaune diareice (scaune moi/apoase/semi-legate/ cu mucus, urât mirositoare), părintele va fi sunat pentru preluarea cât mai urgentă (maxim 1 h). Principalul motiv al apariției acestora sunt gastro-enterocolitele infecțioase. Va rugăm să NU aduceți copilul în colectivitate până nu efectuați un consult de specialitate/ analize de laborator sau dacă nu trec minim 24 h, fără ca diareea să repara.

3. În cazul erupțiilor cutanate la copiii ai căror părinți cunosc că nu au probleme dermatologice cronice (de exemplu dermatita atopică sau alergii cutanate), vă rugăm să contactați medicul curant al copilului, pentru a se exclude riscul existenței unei infecții sau unei boli contagioase și să anunțați de urgență colectivul GreenKid. Un subiect foarte important este administrarea medicamentelor în colectivitate pentru care NU se va accepta administrarea tratamentelor în Baby Greenkid.

Dacă un copil are o urgență medicală, vom anunța mai întâi serviciile medicale de urgență și apoi vom contacta părinții. Dacă este necesar ca un copil să meargă de urgență într-o unitate spitalicească, atunci un angajat îl va însoți, dacă cel puțin un părinte nu este disponibil, și va rămâne alături de copil până ajunge unul dintre părinți. Este foarte important să completați fișele cu informațiile pentru cazuri de urgență, astfel încât personalul să poată suna pe oricine este

necesar într-o astfel de situație.

Daca nu este o urgență, dar sesizăm o modificare în starea de sănătate a copilului, vom solicita ca fiecare copil care prezintă simptomele de mai sus să fie luat acasă URGENT. Înțelegem cât de dificil poate fi să plecați în timpul programului de la serviciu, însă gândiți-vă cât de rău se poate simți copilul dvs, când se simte bolnav și inconfortabil. Mai mult, prelungirea șederii acestuia în colectivitate poate crește exponențial riscul îmbolnăvirii și a altor copii, chiar a cadrelor didactice. Dacă este necesar ca un copil să stea numai în interior, cel mai indicat este să rămână acasă. Este dificil să lași un copil în interior, în vreme ce ceilalți copii sunt toți afară. De asemenea, vă rugăm să nu adresați responsabililor de grupa rugămintea ca cel mic să nu alerge afară sau să nu transpire: sunt lucruri absolut firești pentru copii, în momentul în care ies afară, în curte. De asemenea, copiii sunt în continuă mișcare afară, e necesar să fie îmbrăcați mai subțire în comparație cu un adult, care se deplasează mai mult cu mașina. De asemenea, vă rugăm ca în cazul cremelor de soare să vă luați timpul necesar să îi emoliați acasă întrucât nu avem timpul necesar de a include acest lucru în rutina zilnică.

### 15. Angajament pentru o nutriție sănătoasă

Baby Greenkid acordă o importanță deosebită meselor și gustărilor sănătoase, atât pentru copii, cât și pentru adulți. Nu suntem de acord cu adaosurile de sare și nici cu folosirea zahărului, a dulciurilor rafinate și a mezelurilor. Fructul se servește în fiecare zi și este ales după principiul celor 3P: proapețime, proveniență și preț.

Pentru masa zilnică există disponibile 5 liste de meniu, pe care le alternăm, în ordine.

Iată un exemplu de meniu disponibil pentru perioada septembrie – februarie, servit la Baby Greenkid:

	MENIU	CANTITATI	CALORII
<b>LUNI</b>	<b>MIC DEJUN</b> - Tartine cu mozzarella si legume	30g/20g/20g	290.2
	-Fruct	100g	112.4
	<b>PRANZ</b> - Ciorbita de pui cu leustean	200g	180.7
	- Ravioli cu ricotta si spanac	150g	252
	- Clatite cu dulceata	60g	241.2
	<b>Alergeni:</b> gluten, lapte,oua,telina,	<b>TOTAL CALORII</b>	<b>1076.5</b>

<b>MARTI</b>	<b>MIC DEJUN</b> - Granola cu fructe uscate	150g	277.5
	-Fruct	100g	112.4
	<b>PRANZ</b> - Supa crema de rosii cu mozzarella	200g	256
	- Pulpa de pui la cuptor,piure de cartofi	50g/120g	284
	- Placinta cu mere	50g	165
	<b>Alergeni:</b> gluten, lapte,oua,telina,ovaz	<b>TOTAL CALORII</b>	<b>1094.9</b>
<b>MIERCURI</b>	<b>MIC DEJUN</b> – Griș cu lapte si sirop de artar	150g	292.5
	-Fruct	100g	112.4
	<b>PRANZ</b> - Ciorba de vacuta cu spanac	200g	142
	- Orez basmatic cu legume	150g	355
	- Chec cu fulgi de cocos	50g	192
	<b>Alergeni:</b> gluten, lapte,oua,telina	<b>TOTAL CALORII</b>	<b>1093.9</b>

<b>JOI</b>	<b>MIC DEJUN</b> - Porridge cu mere coapte	150g	242.2
	-Fruct	100g	112.4
	<b>PRANZ</b> - Supa crema de cartofi cu praz	200g/30g	187.4
	- Piept de curcan cu salsa de rosii coapte,cus cus primavera	50g/120g	327.6
	- Apple bread	50g	196
	<b>Alergeni:</b> gluten, lapte,telina,ovaz	<b>TOTAL CALORII</b>	<b>1065.6</b>
<b>VINERI</b>	<b>MIC DEJUN</b> - Frittata cu legume ,paine integrala	60g/30g	233.9
	-Fruct	100g	112.4
	<b>PRANZ</b> - Bors de legume cu sfecla rosie	200g	123
	- Salata orientala de sezon	160g	374
	- Prajitura cu visine	50g	135
	<b>Alergeni:</b> gluten, lapte,oua,telina	<b>TOTAL CALORII</b>	<b>978.3</b>

## 16. Reguli. Limite

Fiecare cadru didactic își găsește propria abordare când vine vorba de a-si forma grupa.

Nu consideram utile pedepsele sau perioadele de excludere din clasă pentru copiii care au probleme de studiu, concentrare sau ascultare, pentru că pe acest segment credem că este de competența noastră să găsim modalitatea necesară pentru a ajunge la copil.

Exisă, însă, anumite momente când responsabilul grupei trebuie să recurgă la scoaterea copilului din mediul de lucru și acelea sunt când comportamentul copilului îi deranjează pe ceilalți si când este dăunător pentru sine sau pentru colegi. Dacă avem un copil care continuă să se comporte necorespunzător după ce i s-au explicat îngrijorările noastre, atunci acesta va fi îndepărtat din clasă într-un mod pașnic și afectuos. Nu îi putem pune în pericol pe alți copii. Politica pe care o urmăm, fără excepție, în privința comportamentului agresiv, nu este negociabilă. De fiecare dată

când un copil este agresiv față de o altă persoană, acesta va fi îndepărtat temporar din mediu, cu mult tact și cuvinte explicative. De asemenea, se va cere observarea comportamentului și de către psihologul GreenKid.

În cazul comportamentului agresiv al copilului față de personal și față de ceilalți copii vă vom propune un dialog deschis, onest, despre comportamentul copilului, în cadrul ședințelor de consiliere cu persoanele adulte implicate (părinți, cadre didactice și psihologul GreenKid) pentru identificarea posibilor factori și setarea unui plan de intervenție, a cărui aplicare să fie imediată. În cazul în care problemele comportamentale nu se ameliorează în decursul a 2 săptămâni, având în vedere că acestea periclitizează buna stare a grupei în general, dar și a colegilor de grupă în particular, Baby GreenKid își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul educațional, cu termen de preaviz de 15 zile calendaristice.

Nu vor exista pedepse corporale sau încălcări de orice fel ale drepturilor copilului la Baby Greenkid.

Rugăm părinții să nu intervină între conflictele dintre copii, decât atunci când unul dintre ei este în pericol. Când copiii povestesc acasă despre anumite situații neplăcute întâmplare în colectivitate, vă rugăm să semnalati direcțiunii, pentru a putea investiga contextul în care s-a întâmplat respectivul incident.

### **17. Zile de naștere/Sărbători/Celebrări**

Tortul este necesar să fie sugar-free. Avem stabilită o colaborare cu Cuptorul lui Robert, în sensul în care tortul este adus de către ei la locația noastră. Pentru comanda și plată vă rugăm să îi apelați direct. Date contact: 0724-556.440. Dacă nu reușiți cu ei, vă rugăm să respectați singurele criterii absolut necesare: sa fie sugar free si sa aibă certificat de conformitate.

Pe lângă tort, va fi nevoie sa aduceți: farfurii și lingurițe de unica folosință (în funcție de numărul de copii), baloane neumflate, lumânare. La cererea dvs, se poate adăuga și animator, prețul acestuia pe 1 ora fiind de 175 lei. Rezervările de tort si animator se fac cu cel puțin 5 zile in avans.

### **18. Comunicarea cu părinții si implicarea acestora**

Suntem adepții principiului că o problemă trebuie rezolvată atunci când ea apare

- a) Adresați-vă în primul rând persoanei abilitate (ex: educatorului grupei, pentru aspecte legate de copil si de domeniul educațional si directorului, dacă sunt chestiuni legate de domeniul administrativ) – ambele prin intermediul platformei de comunicare Kinderpedia.
- b) Adresați-vă direcțiunii dacă problema nu a fost rezolvată la nivelul grupei, de către educator, la numărul de telefon: 0745-524.508

Baby GreenKid folosește platforma Kinderpedia care menține părinții permanent conectați cu activitățile si progresele copiilor lor. Vă puteți implica și interacționa cu ușurință prin intermediul mesajelor, chestionarelor și chatului, atât cu educatorii, cât și cu ceilalți angajați implicați.

Modalități de comunicare:



#### 1. Comunicarea scrisă

Pentru comunicarea dumneavoastră cu echipa educațională aveți la dispoziție platforma Kinderpedia, unde sunt disponibile 2 modalități:

- ✓ Mesaj simplu: comunicarea este văzută de întreaga echipă educațională – recomandăm acest timp de comunicare, astfel încât eficiența să fie una garantată
- ✓ Live Chat: comunicarea este selectată doar pentru o persoană vizată.

2. Discuții individuale cu părinții: Vor fi purtate de persoana abilitată în relația cu interesul părinților, cu o programare prealabilă. Acestea nu pot susține discuții extinse cu părinții, la ora sosirii sau a plecării, deoarece atunci aceștia îi întâmpină pe copii sau își iau la revedere. De asemenea, va rugăm să limitați comunicarea aspectelor diverse în timpul activității de lucru cu copiii și, de asemenea, să nu depășească ora 19.

3. Raportarea și evaluarea: Baby GreenKid își propune să comunice eficient și în mod regulat cu părinții în ceea ce privește progresul academic al copilului lor. Discuțiile individuale părinte-educator vor fi însoțite de rapoarte scrise, în scopul de a oferi părinților o comunicare clară și detaliată cu privire la evoluția cognitivă a copilului.

#### **19. Confidențialitatea și protejarea datelor**

În fiecare săptămână sunt realizate fotografiile ale copiilor, care mai apoi sunt încărcate pe platforma Kinderpedia, la grupa de care aceștia aparțin.

Comunicarea cu personalul se va face numai prin metodele menționate în capitolul anterior. Dorim să respectăm dreptul la intimitate al cadrelor didactice, astfel că rugăm părinții să nu-i abordeze în privat, folosind rețelele de socializare. De asemenea, atât din acest considerent, dar și din dreptul de proprietate intelectuală, filmarea și fotografierea de către părinți sunt interzise.

Toate documentele și comunicările trimise către părinți (format digital cât și tipărit) reprezintă proprietatea Baby Greenkid și nu pot fi reproduse sau folosite fără acordul nostru. Rugăm părinții să nu le folosească decât în scop personal, fără a le înstrăina, atât online cât și fizic.

**Consimțământ privind prelucrarea datelor cu caracter personal, acordat de către părinții / tutore/ reprezentant legal ai copiilor către Baby Greenkid, privind confidențialitatea prelucrării datelor cu caracter personal, ce reflectă cerințele Regulamentului European privind Protecția Datelor ("GDPR"), în vigoare din data de 25 mai 2018.**

Asociația GreenKid, în calitate de operator cu date cu caracter personal, pentru îndeplinirea obiectelor de activitate: activități zilnice pentru copii, prelucrează datele personale ale minorilor și părinților în scop de educație, facturare, identificare, monitorizarea accesului / persoanelor în spațiile în care Baby Greenkid își desfășoară activitatea.

Sunt operate următoarele date cu caracter personal:

1. Date cu caracter personal ale părinților / tutore / reprezentant legal: nume, prenume, data nașterii, adresa, cetățenia, serie și număr act identitate, CNP, profesia, locul de muncă, adresa de domiciliu, telefon, e-mail, act de custodie (dacă este cazul)
2. Date cu caracter personal ale copilului : nume, prenume, CNP, adeverințe medicale;

Datele copiilor și ale părinților sunt folosite pentru dosarul de înscriere, pentru întocmirea documentelor conform prevederilor legale, pentru încheierea contractului de sponsorizare.

Adresele de e-mail ale părinților sunt folosite în comunicarea curentă, părinții fiind informați despre programul instituției, meniu, diverse situații curente. Datele din cartea de identitate ale părinților sunt folosite și pentru facturarea serviciilor educaționale și de masă. Fotografiiile și filmările cu copiii la diverse activități educaționale pot fi prelucrate pentru postări pe site-ul propriu, pentru pagina oficială de Facebook, pliante, albume de sfârșit de an, bannere, cataloage de promovare, etc. Actele medicale sunt păstrate la dosarul medical.

Asociația GreenKid are obligația de a administra, în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale comunicate de către reprezentanții legali ai copiilor. Prelucrarea datelor cu caracter personal este bazată pe contractul dintre părti și/sau îndeplinirea obligațiilor legale, în scopul bunei realizări și gestionării a serviciilor furnizate.

Conform legislației în vigoare beneficiați de dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale și de a solicita ștergerea datelor ( orice persoană are dreptul de a se opune , pentru motive legitime, la prelucrarea datelor care o privesc), dar în cazul în care nu doriți să ne furnizați informațiile necesare sau va opuneți prelucrării ulterioare a acestora vom fi în imposibilitatea inițierii, respectiv continuării relației de colaborare. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege, de exemplu : prelucrări efectuate de către serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Pentru exercitarea acestor drepturi , vă puteți adresa cu o cerere scrisă datată și semnată la directorul instituției.

Prin prezentul Consimțământ vă exprimați liber, expres și neechivoc acordul prelucrării datelor cu caracter personal în scopurile indicate mai sus.

Am luat la cunoștință:

Nume părinte, Semnătură:

---